

Términos y Condiciones de Finpik

Bienvenido a Finpik. Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de la aplicación móvil, sitio web y plataformas de soporte de Finpik (en adelante, la "Aplicación" o el "Servicio"). Al voluntariamente aceptar los siguientes Términos y Condiciones, usted accede y aprueba todos los fines y tratamientos dispuestos en el siguiente documento. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El titular y administrador exclusivo de la Aplicación es DataNeuraLabs SpA (en adelante, "DNL"), sociedad comercial constituida bajo las leyes de la República de Chile, provista de RUT N°78.375.326-K, con domicilio comercial en Santiago, Chile, y con canal oficial de contacto y soporte a través del correo electrónico: support@finpik.app.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y REQUISITOS

Finpik es una plataforma tecnológica de gestión de finanzas personales (PFM) y bienestar financiero. La Aplicación permite a los usuarios organizar presupuestos, centralizar flujos, acceder a herramientas de analítica y, opcionalmente, vincularse a programas guiados de consultoría y coaching financiero.

- Requisito de Edad: El Servicio está dirigido exclusivamente a personas naturales mayores de 18 años. Queda prohibido el registro a menores de edad.
- Restricciones de Uso: El uso de la Aplicación está restringido al ámbito personal del usuario o, en el caso de cuentas corporativas, al marco de los beneficios laborales explícitamente contratados por su empleador.

3. LICENCIA DE USO

DNL otorga al usuario una licencia de uso sobre la Aplicación que es de carácter limitado, no exclusivo, intransferible, revocable y para uso estrictamente personal. Bajo ninguna circunstancia esta licencia implica la venta, cesión o transferencia de los derechos sobre el software, códigos o sistemas de Finpik.

4. REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO

Para acceder a las funcionalidades de Finpik, el usuario deberá crear una cuenta de acceso. Al hacerlo, se obliga a:

- Proporcionar información fidedigna, exacta y actualizada en todo momento.
- Mantener la más estricta confidencialidad respecto de sus credenciales y contraseñas de acceso, siendo el único responsable por cualquier actividad realizada desde su cuenta.
- Suspensión y Eliminación: DNL se reserva el derecho de suspender, restringir o eliminar de forma definitiva y unilateral cualquier cuenta de usuario que vulnere estos Términos, incurra en conductas fraudulentas o proporcione datos falsos.

5. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

En caso de que la Aplicación permita al usuario cargar, subir o registrar textos, comentarios, fotografías u otros archivos (en adelante, el "Contenido"):

- El usuario conserva la propiedad y los derechos de propiedad intelectual sobre dicho Contenido.
- El usuario otorga a DNL una licencia gratuita, global y no exclusiva para alojar, reproducir, indexar, mostrar y procesar dicho Contenido, única y exclusivamente para los fines operativos necesarios para la correcta prestación del Servicio.

6. PAGOS, COMPRAS Y SUSCRIPCIONES

El acceso a determinadas funciones premium, módulos avanzados o programas específicos (como el *Finpik Coach Program*) puede estar sujeto a cobros o modelos de suscripción.

- Cobros y Renovaciones: Las suscripciones y renovaciones automáticas se procesarán bajo las tarifas vigentes informadas transparentemente en la plataforma.
- Pasarelas de Pago: Todos los pagos se realizan de forma externa a través de pasarelas de pago integradas y autorizadas en Chile, las cuales cumplen con estándares internacionales de seguridad financiera. DNL no almacena credenciales de tarjetas de crédito o débito.
- Reembolsos: Salvo que la ley aplicable disponga explícitamente lo contrario, los pagos realizados por suscripciones o sesiones efectivamente agendadas no son reembolsables.

7. CONDUCTA PROHIBIDA

Queda estrictamente prohibido y será causal de terminación inmediata del Servicio, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes, realizar las siguientes acciones por sí mismo o a través de terceros:

- Incurrir en ingeniería inversa, descompilación, hackeo o cualquier intento de descifrar el código fuente de la Aplicación.
- Utilizar *bots*, *crawlers*, *scrapers* o cualquier sistema automatizado para extraer datos de la plataforma.
- Utilizar la Aplicación para actividades ilícitas, acoso, fraude, lavado de activos o vulneración de derechos de propiedad intelectual de terceros.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DNL realiza sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad y continuidad de la plataforma. No obstante, en la máxima medida permitida por la ley chilena:

- DNL no garantiza que el Servicio sea ininterrumpido o libre de errores técnicos, caídas del servidor o ventanas de mantenimiento.
- DNL no se responsabiliza por daños directos, indirectos o incidentales en los dispositivos de los usuarios derivados del uso de la Aplicación.
- La plataforma y sus herramientas constituyen instrumentos de apoyo educativo y organizativo. DNL y sus consultores asociados no realizan actividades de intermediación financiera ni sustituyen las decisiones de inversión personales del usuario.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Aplicación, lo que incluye de forma enunciativa pero no limitada a: código fuente, algoritmos, diseños de interfaz (UI/UX), logos, isotipos, marcas comerciales (incluyendo "Finpik" y "DataNeuraLabs"), textos, gráficos e infraestructura técnica,

pertenecen exclusivamente a DataNeuraLabs SpA. Queda estrictamente prohibida su reproducción o uso no autorizado.

10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

DNL se reserva la facultad de modificar los presentes Términos en cualquier momento para adaptarlos a mejoras del software o cambios regulatorios. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través de la propia Aplicación o mediante el correo electrónico registrado con al menos 10 días de anticipación a su entrada en vigencia. El uso continuo de la plataforma tras dicha notificación constituirá la aceptación de los nuevos Términos.

11. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Los presentes Términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes vigentes de la República de Chile. Para cualquier disputa, controversia o reclamación legal derivada del uso del Servicio, las partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago de Chile, sometiéndose a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales recopilados por Finpik se rige estrictamente por lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (o la legislación que la reemplace en Chile) y está detallado en nuestra Política de Privacidad. Al aceptar estos Términos, el usuario declara conocer, comprender y aceptar el tratamiento automatizado de sus datos conforme a dicha política.