

Política de Privacidad de Finpik

En Finpik, marca operada por DataNeuraLabs SpA (en adelante, "DNL" o "nosotros"), la confidencialidad, seguridad y protección de la información de nuestros usuarios es fundamental para nosotros. La presente Política de Privacidad describe de manera transparente cómo recopilamos, almacenamos, tratamos, protegemos y gestionamos sus datos personales y financieros al utilizar nuestra aplicación móvil, sitio web y herramientas asociadas (en adelante, la "Aplicación").

Al registrarse y utilizar Finpik, usted declara conocer y aceptar las prácticas descritas en este documento.

1. DATOS RECOPIRADOS

Para proveer nuestros servicios de gestión financiera de manera óptima, recopilamos las siguientes categorías de información:

- **Información Personal:** Nombre (parcial o apodo), dirección de correo electrónico, Región, Comuna, fecha de nacimiento, y datos de registro básico del usuario..
- **Datos Financieros:** Historial de transacciones, saldos de cuentas, montos de ingresos, detalles de gastos fijos y variables, presupuestos configurados y categorizaciones financieras.
 - *Nota importante:* Finpik no almacena de forma directa números de tarjetas de crédito/débito ni credenciales bancarias de acceso; toda integración transaccional se realiza mediante protocolos seguros y pasarelas autorizadas.
- **Datos Técnicos y de Uso:** Dirección IP, tipo de dispositivo móvil, identificadores únicos del dispositivo, sistema operativo, datos de rendimiento de la app e identificadores analíticos/publicitarios estándar.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Tratamos la información recopilada única y exclusivamente para los siguientes fines legítimos:

- **Prestación del Servicio Core:** Clasificar automáticamente sus gastos, generar reportes de salud financiera, calcular presupuestos personalizados y permitir la correcta operación del ecosistema Finpik.
- **Soporte de Coaching (Finpik Coach Program):** Facilitar la visualización consolidada de su estado financiero en caso de que usted decida voluntariamente vincularse con un consultor o coach autorizado de nuestra red.
- **Mejora Continua:** Analizar métricas agregadas de uso para optimizar la interfaz (UI/UX), desarrollar nuevas herramientas de analítica y corregir errores de software.
- **Seguridad y Prevención de Fraudes:** Monitorear comportamientos inusuales dentro del sistema para proteger la integridad de las cuentas y prevenir accesos no autorizados.

3. COMPARTICIÓN DE DATOS Y ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Resguardamos sus datos bajo estrictos criterios de confidencialidad. Los términos de compartición y uso de datos se rigen bajo las siguientes reglas:

- **Proveedores de Servicios e Infraestructura:** Compartimos datos técnicos de uso con herramientas de análisis e infraestructura tecnológica líderes en la industria (tales como Firebase y Google Analytics) con el único objetivo de mantener la estabilidad técnica de la app.
- **Pasarelas de Pago:** Los datos de facturación para compras o suscripciones se transmiten directamente a procesadores de pago certificados y bajo cifrado seguro.
- **Tratamiento de Datos Anonimizados y Estudios Estadísticos:** DNL podrá utilizar la información de movimientos financieros de manera disociada para la elaboración de estudios estadísticos, informes de tendencias de consumo, análisis de mercado y modelos predictivos agregados. Estos estudios podrán ser compartidos, comercializados o provistos a centros de estudio, instituciones financieras u otras entidades académicas y comerciales.
- **Garantía de Anonimato Absoluto:** DNL garantiza bajo estrictos protocolos tecnológicos que estos estudios estadísticos son 100% anónimos. Bajo ninguna circunstancia incluirán información de identificación personal (nombres, correos, RUT), ni datos que permitan rastrear o relacionar números de cuenta, números de tarjetas de crédito o débito, ni transacciones individuales de un usuario específico.
- **Política de No Comercialización de Datos Personales:** A excepción de la data estadística anonimizada descrita anteriormente, DataNeuraLabs SpA no vende, arrienda, comercializa ni distribuye los datos personales, perfiles individuales ni la identidad de sus usuarios a terceras empresas o agencias de marketing externas para fines publicitarios propios de terceros.

4. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas de nivel institucional para mitigar riesgos de pérdida, alteración, robo o acceso no autorizado:

- **Cifrado Avanzado:** Toda la información financiera y personal es encriptada tanto en tránsito (SSL estándar (HTTPS/TLS)) como en reposo (mientras permanece almacenada en nuestras bases de datos en la nube).
- **Seguridad a Nivel de Dispositivo:** La Aplicación soporta de manera nativa mecanismos de autenticación biométrica (como huella dactilar o Face ID) y autenticación de dos factores (2FA), delegando el control de acceso final al hardware seguro del usuario.

5. DERECHOS DE LOS USUARIOS (DERECHOS ARCO)

De conformidad con la legislación aplicable en Chile (Ley N° 19.628) y los estándares internacionales (como el RGPD), usted es el dueño absoluto de su información y puede ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento:

- **Acceso y Rectificación:** Solicitar conocer qué datos tenemos almacenados y corregirlos si son inexactos o están desactualizados.
- **Cancelación y Oposición:** Oponerse al tratamiento de ciertos datos o exigir su bloqueo.

- **Eliminación Total de la Cuenta:** El usuario puede solicitar la eliminación definitiva de su cuenta de Finpik directamente desde el menú de configuración de la Aplicación. Al procesar esta solicitud, se gatillará un protocolo automatizado para borrar de forma irreversible todos sus datos personales, flujos, presupuestos e historiales financieros de nuestros servidores activos.

6. RETENCIÓN DE DATOS Y ESTADOS DE LA CUENTA

Conservamos sus datos personales y financieros de forma segura y permanente en nuestros sistemas mientras su cuenta permanezca activa o en cualquiera de los estados de suspensión por no pago descritos a continuación:

- **6.1 Cuentas con Membresía Activa (En Uso o Inactivas):** Mientras el pago de la membresía o el beneficio corporativo se mantenga vigente y al día, la cuenta conservará todas las funcionalidades operativas disponibles, incluyendo la ingesta manual y automática de datos. Si el pago se sigue realizando pero el usuario no utiliza la Aplicación de forma activa, DNL preservará la integridad de la cuenta y mantendrá todas sus capacidades de ingesta y almacenamiento intactas.
- **6.2 Cuentas con Suspensión de Pago (Modo Visualización):** Si una cuenta registra el cese del pago de su membresía, pasará de forma automática a un estado restringido de "Modo Visualización". Bajo este estado, el usuario perderá las funciones de ingesta y sincronización de datos (tanto manual como automática), quedando la plataforma habilitada únicamente para la lectura del historial existente. DNL no eliminará los datos históricos almacenados debido a la falta de pago; estos se mantendrán custodiados de forma segura hasta que el usuario decida eliminarlos voluntariamente o reactivar su suscripción.
- **6.3 Finalización del Periodo de Prueba Gratuito (Trial):** Tras el término del periodo de prueba gratuito provisto por la plataforma, si el usuario decide no activar un plan de pago o suscripción, la Aplicación migrará automáticamente a "Modo Lectura". En este estado, cualquier tipo de ingesta o actualización de datos financieros quedará completamente bloqueada de forma indefinida, manteniendo el acceso a la data histórica bajo las mismas condiciones de resguardo técnico.
- **6.4 Exclusividad de Eliminación por el Usuario:** DataNeuraLabs SpA nunca eliminará de forma proactiva ni unilateral los datos financieros o personales de los usuarios. Una cuenta y sus registros históricos pueden permanecer inactivos de forma indefinida en nuestros servidores bajo los estados de "Modo Lectura" o "Modo Visualización" sin riesgo de borrado por parte de la empresa. Toda eliminación de datos del sistema SIEMPRE deberá ser iniciada y confirmada de forma explícita por el propio usuario a través de las herramientas de borrado disponibles dentro de la Aplicación, lo cual ejecutará un protocolo irreversible de borrado técnico en nuestros servidores activos, salvo por aquellos registros mínimos, agregados y estrictamente anonimizados que debemos conservar por mandato legal o contable bajo la legislación chilena.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DNL se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en el futuro para reflejar mejoras en la tecnología, cambios en el producto o actualizaciones regulatorias. Cualquier

modificación de gran relevancia le será notificada de manera proactiva a través de una alerta dentro de la Aplicación o mediante un correo electrónico enviado a su dirección registrada. Le recomendamos revisar este documento periódicamente.

8. CONTACTO Y SOPORTE

Si tiene cualquier duda, consulta o desea ejercer alguno de sus derechos de protección de datos personales, puede comunicarse de manera directa con nuestro Oficial de Privacidad a través de nuestro canal oficial de soporte:

- Correo electrónico: support@finpik.app
- Asunto sugerido: Solicitud de Privacidad - Ecosistema Finpik
- Entidad Responsable: DataNeuraLabs SpA, Santiago, Chile.